

ПРОКУРАТУРА ЛАХДЕНПОХСКОГО РАЙОНА ИНФОРМИРУЕТ

В КАЖДОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ РАБОТАЕТ ЕДИНАЯ ДЕЖУРНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА (ЕДДС) – ЦЕНТР КРУГЛОСУТОЧНОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

ЕДДС предназначена для сбора от населения и организаций сообщений о различного рода происшествиях: отключили воду, электричество, произошла авария на теплосетях, ДТП, распространение инфекционных заболеваний человека и животных и т.п., а также сообщения о вызовах экстренных служб – скорой помощи, пожарной части, полиции, службы газа и электроснабжения), оценки их с точки зрения масштаба и степени опасности для населения и хозяйственных объектов, определения объёма экстренных мер, уровня оповещения, состава привлекаемых сил для ликвидации последствий бедствий, а также обеспечения согласованных действий городских ДДС при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций.

Упрощенная схема работы ЕДДС:

диспетчер принимает звонок от жителя, после получения сообщения информация поступает в администрацию района, а также сообщение о происшествии передается дежурным профильных служб, например, в водоканал. Организации прикладывают все силы, чтобы оперативно разрешить проблему, и докладывают об этом обратно в ЕДДС.

Далее информация поступает гражданину, обратившемуся за помощью в Единую диспетчерскую службу.

Единый экстренный номер - 112;

ЕДДС в Лахденпохском районе:

г. Лахденпохья, Ленинградское ш., д. 2

8-81450-43-40-7,

+7921-524-94-11



При передаче сообщения о ЧС, другом происшествии сохраняйте спокойствие, говорите четко и максимально подробно. Вам необходимо сообщить: ваше ФИО, контактную информацию, суть проблемы, а также при ЧС:

в жилом доме/ на объекте:

- ✓ точный адрес места происшествия (улица, переулок и т.п., № дома/строения, подъезда и квартиры, этажность, наличие и код замка входной двери (домофона);
- ✓ вид объекта (кафе, гостиница, больница, склад и т.п.) и его название;
- ✓ характер ЧС; имеется ли угроза распространения ЧС, в том числе на жилой массив;
- ✓ наличие людей и угрозы их жизни.

при ДТП:

- ✓ адрес ДТП (название дороги, километр улица, перекресток и т.п, номер ближайшего дома и т.п.);
- ✓ вид транспортного средства (легковой, грузовой, пассажирский);
- ✓ наличие людей, угроза их жизни и необходимая экстренная помощь;
- ✓ информацию о перевозимом грузе, характеристику (пожаро-взрывоопасность, радиационная опасность, химико-биологическая опасность и т.п.)



ЕДДС НЕ РЕАГИРУЕТ И НЕ ДАЕТ ИНФОРМАЦИИ ПО СЛЕДУЮЩИМ СООБЩЕНИЯМ:

- ✓ просьбы сообщить номера телефонов организаций, частных лиц, сотовых операторов. Исключение составляют только номера экстренных служб;
- ✓ другие проблемы граждан: потек кран, перегорела лампочка в подъезде, убежала собака соседей, просьбы прочистить от снега личную придомовую территорию и т.п. Такие вопросы решаются гражданами лично, либо через обслуживающую организацию;
- ✓ не принимает претензий по работе организаций, служб - если вопрос не касается экстренного реагирования.